Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Центр диагностики»
_____ Таланкина Л. А.
«10» сентября 2023г.

Положение об оказании платных медицинских услуг

Общества с ограниченной ответственностью

«Центр диагностики»

г. Щелково, 2023г.

1. Общая часть

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг населению ООО «Центр диагностики» (далее – учреждение, исполнитель).

1.2. Платная медицинская услуга — это возмездное оказание медицинской помощи за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров возмездного оказания услуг, договоров добровольного медицинского страхования (далее — Договор);

1.3. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется в соответствии с основными нормативными актами Российской Федерации:

— Гражданским кодексом Российской Федерации;

— Трудовым Кодексом Российской Федерации;

— Бюджетным кодексом Российской Федерации;

— Налоговым кодексом Российской Федерации;

— Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

— Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

— Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

— Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736

1.4. Населению предоставляются платные медицинские услуги в учреждении в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2. Основания для оказания платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика.

2.2. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4 При оказании платных медицинских услуг предоставляются льготы следующим категориям граждан:

-Инвалиды 1 и 2 групп, дети-инвалиды — 10 %;

-Многодетные семьи (3 и более детей) — 10 %;

-Инвалиды и участники ВОВ — 30 %;

-Участники военных действий в Афганистане и приравненных с ним участниками военных действий — 10 %;

-Участники Чернобыльской аварии - 10%;

-Пенсионеры - 10%.

3. Сроки ожидание предоставления платных медицинских услуг

Согласно п.2 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006» «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг - это период, которым ограничивается время от заключения договора возмездного оказания медицинских услуг (дополнительного соглашения к

договору возмездного оказания медицинский услуг в рамках ранее заключенного договора), до момента начала ее оказания.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и эксклюзивности медицинской услуги, времени для подготовки пациента к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

Среднее время ожидания предоставления платных медицинских услуг в Медицинском центре по записи составляет от 1 часа до 7 рабочих дней, при этом:

сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию, сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенологические исследования, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования), компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи и лабораторных исследований при оказании первичной медикосанитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию, сроки предоставления платных медицинских услуг, связанные с оказанием специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной), не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

4. Информация об учреждении и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. Вся информация об оказании платных медицинских услугах учреждения находится на информационном стенде, а также на сайте www.tomograd.ru. Данная информация содержит следующие сведения:

— наименование и адрес Учреждения;

— данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, выдавшего государственную регистрацию;

— сведения о лицензии (лицензиях) на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

— перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

— сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

— режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников,

— адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением (исполнителем) в письменной форме.

До заключения договора Исполнитель обязан своевременно информировать заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу, в том числе назначенных режима лечения, приема лекарственных препаратов, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

До заключения договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в ближайшей поликлинике по адресу: г. Щёлково, ул. Парковая, д. 8; г. Щелково, ул. Фрунзе, д. 1

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе: наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика или потребителя (законного представителя потребителя);

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй — у заказчика.

5.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора. Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и оказываемой платной медицинской услуге.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или

исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, входящих в состав жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов по МНН, медицинских изделий, расходных материалов и других средств (предусмотренных стандартами или калькуляцией на платную медицинскую услугу), если иное не предусмотрено Договором. Замена лекарственных препаратов, медицинских изделий или расходных материалов возможна, по желанию пациента с выплатой разницы ценовой стоимости.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается по письменному заявлению заказчика. Расторжение договора оформляется дополнительным соглашением, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (установленного образца)).

5.11. В случае временного приостановления учреждением деятельности, исполнитель обязан проинформировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о сроке приостановления деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

5.12. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с

ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов, медицинских изделий, исполнитель, по требованию пациента, обязан предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.13. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы о проведенном лечении (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг:

— после проведенного лечения врача на платной основе, выдается выписка из истории болезни или медицинская карта амбулаторного больного;

— после диагностического обследования на платной основе на руки выдается заключение или результаты обследования;

.

5.14. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных частью 4 статьи 13 Федерального закона.

6. Ответственность и контроль

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6.4. Все претензии к Учреждению оформляются пациентом письменно, в виде заявления на имя руководителя учреждения с приложением копии договора. Заявление рассматривается и по нему выносится решение в течение 10 дней, которое оформляется протоколом. О принятом решении учреждение извещает заявителя.